

La Direzione di Steelnova S.r.l. ritiene che la soddisfazione del Cliente sia prioritaria, ed è garantita dalla flessibilità e dalla capacità, maturata nel corso degli anni, di far fronte alle emergenze che si presentano quotidianamente e alla cura con cui l'Azienda segue ogni fase della lavorazione, essendo "la forza della catena, il singolo anello".

Il percorso per raggiungere la soddisfazione del cliente passa attraverso qualità di prodotto e di processo, affidabilità tecnica, tempestività nella gestione dei rapporti commerciali, flessibilità nel recepire le richieste avanzate garantendo la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Steelnova S.r.l., pertanto, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione del Cliente, fornendo un prodotto conforme ai requisiti e alle esigenze;
- Riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori mantenendo attive efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenimento delle conseguenze dannose per i lavoratori e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili e economicamente sostenibili;
- Rispetto delle leggi e norme applicabili in materia di sicurezza e salute sul lavoro, verificando periodicamente la conformità dell'Organizzazione e dei propri processi alle vigenti disposizioni legislative applicabili ed agli accordi ed impegni sottoscritti;
- Riesame periodico dei processi di realizzazione del prodotto ed i processi di supporto per valutarne e migliorarne la loro efficacia ed efficienza, al fine di garantire la soddisfazione del cliente e la prevenzione degli impatti ambientali;
- Attuazione di azioni che affrontino rischi ed opportunità, inerenti al contesto in cui Steelnova S.r.l. opera;
- Accrescimento del fatturato mediante l'aumento del parco clienti e dell'entità delle commesse;
- Mantenimento del Sistema di Gestione Aziendale sulla base di quanto prescritto dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, attraverso la valutazione periodica dell'adeguatezza degli strumenti di gestione e della documentazione di sistema, in base all'evoluzione della realtà aziendale e delle circostanze del territorio in cui opera, misurandone l'efficacia attraverso verifiche periodiche e monitoraggi sistemici, al fine di assicurare la conformità agli standard di riferimento.
- Verifica dell'applicazione del Programma di Miglioramento per perseguire l'impegno dichiarato per raggiungere il massimo livello di efficienza e di efficacia nel rispetto della salvaguardia ambientale, nella prevenzione degli incidenti e infortuni, nella riduzione dei rischi per salute e sicurezza sul lavoro, e nella qualità dei servizi erogati.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione adotta i seguenti strumenti:

- Sensibilizzazione di tutto il personale operativo, nel rispetto dei compiti e responsabilità assegnati, con il coinvolgimento attivo e partecipativo dello stesso nel sistema di gestione integrato;
- Pianificazione delle attività, definizione di obiettivi misurabili per i processi fondamentali, controllo e monitoraggio degli stessi con comunicazione all'organizzazione dei risultati raggiunti;
- Analisi delle non conformità.

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema, stabilisce le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione, pianifica gli obiettivi specifici e gli impegni di Politica e di destinazione delle risorse, promuovendo quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

La presente politica è resa disponibile alle parti interessate ed è soggetta a revisioni periodiche e aggiornamenti al fine di garantire l'adeguatezza e l'efficacia di quanto in essa riportato. Pertanto il presente documento è rivisto per recepire i cambiamenti di tipo legislativo, le aspettative sociali, il contesto in cui l'organizzazione è inserita, i cambiamenti organizzativi, di processo e di prodotti. Internamente la diffusione è garantita attraverso la capillare distribuzione interna a tutte le funzioni aziendali.

La Direzione

